



Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг (Публичная Оферта на основании п. 2 статьи 437 ГК РФ)

1. Общие положения

- 1.1.** Общество с ограниченной ответственностью «БФА-Инвестиции», в лице генерального директора Картье Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и акцептовавшее оферту любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.
- 1.2.** Настоящий Договор является публичным договором, обязывающим Исполнителя оказать физкультурно-оздоровительные услуги любому лицу, акцептовавшему оферту Исполнителя.
- 1.3.** Оплата Клиентом услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных ниже условиях.
- 1.4.** Текст настоящего Договора размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1
- 1.5.** Фактом оплаты услуг Исполнителя Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, осведомлён о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свои право-и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения настоящего Договора, в том числе полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним во время проведения занятий несовершеннолетних детей.

- 1.6. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных находящихся с ним несовершеннолетних детей, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 1.7. Заключением настоящего Договора Клиент гарантирует, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий физической культурой, проведения оздоровительных процедур, в том числе водных. Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.
- 1.8. Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.
- 1.9. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1. Изменения в условиях Договора начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Такие изменения становятся обязательными для Клиента с момента их опубликования.
- 1.10. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1
- 1.11. В случае, если Исполнителем принято решение об оказании физкультурно-оздоровительных услуг в безвозмездном порядке (бесплатное пробное посещение, занятие в подарок, рекламная акция и т.п.), настоящий Договор считается заключённым с момента регистрации Клиента в соответствии с п. 6.1.2 настоящего Договора.

2. Термины и определения

- 2.1. Имеющиеся в настоящем Договоре термины и определения будут иметь указанное ниже значение, используемое в целях надлежащего исполнения настоящего Договора:

- 2.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ИНСТРУКТОР (тренер) – лицо, осуществляющее практическое физкультурно-оздоровительное занятие в рамках проведения занятий по программе Исполнителя в бассейне или ином месте проведения занятий, путём личного контакта с Клиентом.

ПЛОЩАДКА – место (помещение) оказания услуг, находящееся в собственности у Исполнителя или переданное ему в аренду или используемое им на ином законном основании.

ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ – попадание в воду бассейна продуктов жизнедеятельности человека (ребенка, Клиента), иных веществ по вине ребёнка, Клиента, повлёкшее за собой необходимость остановки занятий.

- 2.3.** Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства восприятия и пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

3. Правила посещения Центра

- 3.1.** Правила посещения Центра являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к Договору), обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения Клиентом.

4. Описание услуг

- 4.1.** Услуги Исполнителя включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных занятий в воде и/или на суше, групповых и/или индивидуальных, на площадке Исполнителя по адресу: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1
- 4.2.** Характеристики занятий:
- занятия проводятся в группах с участием или без участия взрослых (в зависимости от возраста несовершеннолетних детей);

- занятия проводит (координирует) инструктор (или несколько инструкторов);
- продолжительность занятий в воде зависит от вида проводимого занятия, иных факторов, оказывающих или могущих оказать соответствующее влияние.

4.3. При посещении групповых занятий следует иметь в виду, что:

- Количество мест в каждой группе ограничено и определяется Исполнителем в зависимости от вида занятий, возраста и уровня подготовки занимающихся;
- Место в группе за Клиентом закрепляется только при условии оплаченного абонемента.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и с учетом потребностей и индивидуальных особенностей Клиента.

5.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь инструктора и т.п.) изменять расписание занятий, переносить занятия, расформировывать группы, предварительно уведомив Клиентов, осуществивших предварительную запись, путем телефонного или SMS-оповещения. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Клиента, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

- 5.2.2. При необходимости заменять инструктора на занятии без предварительного уведомления Клиента.
- 5.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением третьих лиц.
- 5.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий. Заключением настоящего Договора Клиент выражает своё безусловное согласие на проведение фото- и видеосъёмки занятий как самим Исполнителем, так и третьими лицами, возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов на телевидении, в сети «Интернет», печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания и т.п.). При отсутствии согласия на фото- и видеосъёмку проводимых занятий, Клиент обязан уведомить Исполнителя в письменной форме в момент заключения настоящего Договора.
- 5.2.5. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещения Центра. Предварительно уведомив клиента о существующих нарушениях.
- 5.2.6. Изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, как это указано в п. 1.9 настоящего Договора.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Ознакомиться с текстом настоящего Договора, Правилами посещения Центра, являющимися Приложением № 1 к настоящему Договору, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.
- 6.1.2. Пройти процедуру регистрации: предоставить персональные данные в объеме установленным Исполнителем, предоставить информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору.
- 6.1.3. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 6.1.4. Для целей, указанных в п. 5.2.1 настоящего Договора, поддерживать работоспособность телефонного номера, указанного при регистрации (возможность приёма звонков и SMS-уведомлений).

- 6.1.5. Регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1.
- 6.1.6. Соблюдать Правила посещения Центра, являющиеся Приложением № 1 к Договору.

6.2. Клиент вправе:

- 6.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.
- 6.2.3. Выразить своё мнение, вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по настоящему Договору, качества их оказания.

7. Стоимость услуг и порядок их оказания

- 7.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: www.repinospa.ru/spa, а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1.
- 7.2. Стоимость услуг Исполнителя зависит от количества посещений, вида занятий (групповые, индивидуальные).
- 7.3. Клиент оплачивает услуги Исполнителя наличными/безналичными денежными средствами в кассу Исполнителя в размере 100% предоплаты. Договор считается заключенным с момента перечисления/внесения денежных средств Клиентом Исполнителю.
- 7.4. При покупке абонеента Клиентом оплачиваются занятия в конкретные календарные даты. Срок окончания действия абонеента совпадает с датой последнего занятия. Даты занятий, которые оплачивает Клиент, согласовываются с Клиентом перед покупкой абонеента путем отправки электронного сообщения от Исполнителя с указанием дат на адрес электронной почты и/или иные персональные аккаунты Клиента, переданные Исполнителю при регистрации и/или заполнения веб-форм на Сайте Исполнителя.
- 7.5. В случае, если Клиент пропускает оплаченное занятие не по вине исполнителя, то услуга считается оказанной надлежащим образом, а Договор исполненным Исполнителем в этой части.

7.6. Исполнитель, по доброй воле, на свое усмотрение и при наличии возможности предоставляет право посещения Клиентом одного дополнительного занятия взамен пропущенного в согласованные сторонами дату и время. В случае если у Клиента нет возможности посетить дополнительное занятие в предложенный день и время или неявке Клиента на дополнительное занятие – новое право посещения не предоставляется.

8. Ответственность Сторон

- 8.1.** Клиент полностью несёт ответственность за состояние своего здоровья, здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним на занятиях. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, находящихся с ним несовершеннолетних детей, травмами, полученными во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю.
- 8.2.** В случае, если дети занимаются с инструктором без родителей, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории адреса оказания услуг до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время занятий лежит на инструкторе.
- 8.3.** Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации ущерба, возмещения вреда здоровью, морального вреда, причиненных как в течение срока действия настоящего Договора, так и по его окончании, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и описанных в пункте 8.2 настоящего Договора.
- 8.4.** Клиент несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя, собственников помещения, в размере действительной стоимости повреждённого имущества.
- 8.5.** В случае загрязнения бассейна Клиент по требованию Исполнителя обязан уплатить штраф в размере 3 000 (Трёх тысяч) рублей.
- 8.6.** Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещений Центра, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, связанных с личностью Клиента или его несовершеннолетних детей, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам. Предварительно

уведомив Клиента о таком расторжении и его причинах, не позднее одного дня до предполагаемой даты очередного посещения.

- 8.7.** В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10. Споры и разногласия

- 10.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, признанием его недействительным в целом или части, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Соблюдение обязательного претензионного порядка досудебного урегулирования споров для Сторон является обязательным.
- 10.2.** Претензионные письма направляются Клиентом посредством электронной почты по следующему адресу Исполнителя: i.repinospa@mail.ru с последующим досылком почтой на адрес: , Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная, дом 1
- 10.3.** Срок рассмотрения претензионного письма Исполнителем составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня получения.
- 10.4.** В случае, если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение суда общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Персональные данные

- 11.1.** Клиент понимает и соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на такую обработку.

- 11.2.** Факт оплаты услуг Исполнителя, равно как и добровольное предоставление Исполнителю персональных данных до заключения настоящего Договора, совершённое Клиентом в любом виде, является согласием Клиента на обработку его персональных данных любыми способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг.
- 11.3.** Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе «О персональных данных», и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), фотографии, иная информация.
- 11.4.** Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.
- 11.5.** Обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях исполнения Договора и доведения информации об услугах.
- 11.6.** Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Исполнитель вправе привлекать для обработки персональных данных Клиента субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.
- 11.7.** Принимая настоящие условия, Клиент выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путем направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков от Исполнителя, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков,

информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Исполнителя и другой информации рекламного-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Клиента при посещении занятий Исполнителя.

- 11.8.** Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Договоре, действует бессрочно.
- 11.9.** Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения Договора), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению Договора надлежащим образом.

Правила посещения

(Приложение №1 к Договору)

1. Порядок записи на занятия

- 1.1.** Посещение наших занятий возможно только по предварительной записи. Если Вы не записались, мы сможем пригласить Вас на занятие только если у нас будут свободные места в группе.
- 1.2.** Мы работаем по абонементной системе, разовые посещения в удобные для Вас дни и время возможны только при наличии свободных мест.
- 1.3.** Абонемент оформляется на ограниченный срок действия (4 недели) и предполагает покупку занятий в конкретные даты в соответствии с расписанием. Абонемент оформляется на посещение занятий один или два раза в неделю (на 4 или 8 занятий соответственно) в зависимости от действующего расписания на момент заключения Договора.
- 1.4.** Если Вы планируете продолжать заниматься по абонементу после его окончания, и хотите сохранить место в группе, оформить следующий необходимо в день последнего занятия.
- 1.5.** При разовом посещении место в группе не бронируется. Записываться в этом случае нужно на каждое занятие, которое Вы хотите посетить.
- 1.6.** Посещение занятия (с участием и без участия) сопровождающими лицами возможно только за дополнительную плату по прейскуранту Исполнителя.

2. Правила посещения занятий

- 2.1. Мы просим приезжать с запасом времени 15-20 минут до начала занятия, чтобы в спокойной обстановке переодеться и подготовиться к занятию.
- 2.2. Все занятия проходят в границах расписания или согласованного времени (для индивидуальных занятий). Если Вы опаздываете, время занятия сокращается на время Вашего опоздания.
- 2.3. У нас является обязательным принятие душа без купальных костюмов с использованием моющих средств перед входом в воду.
- 2.4. Никакой косметики и парфюмерии! Это загрязняет воду и создает ощутимые неудобства для остальных посетителей.
- 2.5. Детям до трех лет на время занятия понадобятся специальные плавочки для воды плотно облегающие ножки и пояс ребенка. Малышам до года под плавочки необходимо использовать свим-памперс. Использование свим-памперса без трусиков не допускается. Узнайте о рекомендованных марках трусиков у администраторов центра.
- 2.6. В бассейне для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться исключительно сливными канавками.
- 2.7. После занятия снимайте плавочки с вашего ребенка в туалете или раздевалке (не делайте это в бассейне и на территории аквазоны).
- 2.8. В сауне оставляйте ребенка в плавочках или используйте непромокаемую пленку.
- 2.9. Просим Вас бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному для занятий, а также не выносить игрушки и инвентарь из бассейна и не оставлять их в раздевалках и саунах.
- 2.10. Посетителям запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 2.11. В аквазоне запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Используйте для кормления детей специально отведенные для этого места.
- 2.12. Пожалуйста, поддерживайте чистоту на территории Центра. Если Ваш малыш воспользовался детским горшком, уберите его самостоятельно.

3. Безопасность занятий

- 3.1. Используйте в аквазоне резиновую обувь для себя и своего ребенка.
- 3.2. Перемещайтесь в аквазоне шагом, всегда поддерживая ребенка за руку.
- 3.3. Соблюдайте рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятия.

- 3.4.** Во время занятий дети могут находиться на бортике бассейна только если это предусмотрено программой занятий и под руководством инструктора.
- 3.5.** Прекратите занятие в воде, если у Вас или ребенка появились признаки сильного охлаждения (озноб, гусиная кожа, посинение губ). При возникновении каких-либо проблем с самочувствием, необходимо сообщить об этом инструктору.
- 3.6.** Запрещается приводить на занятия ребенка, страдающего:
- диареей или рвотой (на занятие можно приходить не ранее, чем через 48 часов после исчезновения симптомов);
 - простудными заболеваниями с выделением слизи;
 - конъюнктивитом;
 - незажившими ранами;
 - ушными инфекциями;
 - лёгочными инфекциями;
 - повышенной температурой.

Указанные в настоящем пункте запреты касаются в том числе и сопровождающих лиц.

- 3.7.** Категорически запрещается появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием токсических и иных одурманивающих веществ.