



РЕПИНСКИЙ  
КУРОРТ

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Санкт-Петербург  
Редакция 17.11.2020

**Внимательно прочитайте текст данного публичного договора (Оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «БФА-Инвестиции», в лице генерального директора Картье Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и акцептовавшее оферту любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, обязывающим Исполнителя оказать физкультурно-оздоровительные услуги любому лицу, акцептовавшему оферту Исполнителя.

1.3. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнениями к Договору и текущим Прейскурантом Исполнителя.

1.4. Оплата Клиентом услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных ниже условиях.

1.5. Текст настоящего Договора размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.repinospa.ru/spa](http://www.repinospa.ru/spa), а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.

1.6. Фактом оплаты услуг Исполнителя Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, осведомлен о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свои право-и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения настоящего Договора, в том числе полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним во время проведения занятий несовершеннолетних детей.

1.7. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных находящихся с ним несовершеннолетних детей, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

**1.8.** Заключением настоящего Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий физической культурой, проведения оздоровительных процедур, в том числе водных. Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.

**1.9.** Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

**1.10.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.repinospa.ru/spa](http://www.repinospa.ru/spa), а также в общедоступных местах по адресам оказания услуг, не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений и дополнений в силу.

**1.11.** Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.repinospa.ru/spa](http://www.repinospa.ru/spa), а также в общедоступном месте адреса оказания услуги Исполнителем: Санкт-Петербург, п. Репино, Вокзальная, д. 1.

**1.12.** В случае, если Исполнителем принято решение об оказании физкультурно-оздоровительных услуг в безвозмездном порядке (бесплатное пробное посещение, занятие в подарок, рекламная акция и т.п.), настоящий Договор считается заключённым с момента регистрации Клиента в соответствии с п. 6.1.3 настоящего Договора.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Площадка/Центр** – место (помещение) оказания услуг, находящееся в собственности у Исполнителя или переданное ему в аренду или используемое им на ином законном основании. Адреса мест оказания услуг Исполнителем размещены на его официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.repinospa.ru](http://www.repinospa.ru)

**Абонемент** – предоплаченное Клиентом определенное количество занятий, дающее право на меньшую стоимость за одно занятие по отношению к стоимости «разового» занятия. Абонемент всегда имеет ограниченное количество занятий в определенные даты и время, в группе или индивидуально, ограниченных в сроке действия. Правила действия и возврата абонементов содержатся в настоящем Договоре и Приложении №2.

**Активация абонемента** – начало оказания услуг по Договору, происходит в первую установленную дату занятия по данному абонементу, независимо от фактического посещения Клиентом.

**Продление абонемента** – возможность Клиента продолжить занятия с сохранением места в группе. Продление происходит путем предоплаты следующего абонемента в последний день занятия по действующему абонементу.

**Срок действия абонемента** – начинается с первой установленной даты занятия и заканчивается последней установленной датой занятия в абонементе.

**Разовое посещение** – однократное посещение занятия с обязательной предварительной записью у администратора, без бронирования места в группе.

**Родитель** – Клиент, законный представитель Ребенка (детей), наделенный правами в соответствии с законодательством РФ.

**Ребенок (дети)** – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании Договора, заключенного с Родителем (законным представителем несовершеннолетнего лица) ребенка.

**Сопровождающий**– уполномоченный Родителем совершеннолетний представитель Ребенка.

**Правила посещения Центра** – свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Центра. Правила описаны в Приложении №1. Правила обязательны для исполнения всеми Клиентами.

**Заморозка** – временное приостановление занятий, сроком до 30 дней с сохранением количества неиспользованных занятий.

**Разморозка** – запись Клиента на занятие в течение срока действия заморозки.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

**3.1.** Оплата Клиентом услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных ниже условиях. Договор-оферта не требует скрепления печатями/или подписания Клиентом и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

**3.2.** Фактом оплаты услуг Исполнителя Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, осведомлен о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свои право-и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения настоящего Договора, в том числе полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним во время проведения занятий несовершеннолетних детей.

**3.3.** Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных находящихся с ним несовершеннолетних детей, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

**3.4.** Заключением настоящего Договора Клиент гарантирует, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий физической культурой, проведения оздоровительных процедур, в том числе водных. Клиент полностью несёт ответственность за состояние как своего здоровья, так и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей.

**3.5.** Клиент подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**4.1.** Базовая стоимость услуг Исполнителя устанавливается в размере стоимости «разового» посещения для конкретной площадки (исключением являются индивидуальные занятия). Исполнителем предусмотрены скидки в зависимости от количества фактических посещений при условии оплаты абонемента.

**4.2.** Стоимость услуг определяется прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу [www.repinospa.ru](http://www.repinospa.ru), а также в общедоступных местах по адресам оказания Исполнителем услуг.

**4.3.** Стоимость услуг Исполнителя зависит от места нахождения площадки (адреса

места оказания услуг), количества посещений, вида занятий (групповые, индивидуальные).

**4.4.** В стоимость услуг входит 30 минутное занятие для ребенка или ребенка с родителем или сопровождающим лицом, с консультацией инструктора в воде или на бортике.

**4.5.** Клиент оплачивает услуги Исполнителя в безналичном порядке, путем оплаты банковской картой либо наличными/безналичными денежными средствами в кассу Исполнителя в размере 100% предоплаты. Договор считается заключенным с момента перечисления/внесения денежных средств Клиентом Исполнителю.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **5.1. Обязанности Исполнителя:**

5.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством и с учетом потребностей и индивидуальных особенностей Клиента.

5.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

5.1.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, прейскурант услуг, а также перечень оказываемых услуг, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию таких изменений и дополнений на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу [www.repinospa.ru](http://www.repinospa.ru), а также в общедоступных местах по адресам оказания услуг. Изменения в условиях Договора начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Такие изменения становятся обязательными для Клиента с момента их опубликования. В случае, если Клиент продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Клиентом

5.2.2. При необходимости (общегосударственные праздники, болезнь инструктора и т.п.) изменять расписание занятий, переносить занятия, расформировывать группы, предварительно уведомив Клиента, осуществившего предварительную запись, путем телефонного или SMS-оповещения. Исполнитель не несет ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Клиента, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

5.2.3. При необходимости заменять инструктора на занятии без предварительного уведомления Клиента.

5.2.4. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением третьих лиц.

5.2.5. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий. Заключением настоящего Договора Клиент выражает своё безусловное согласие на проведение фото- и видеосъемки занятий как самим Исполнителем, так и третьими лицами, возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов на телевидении, в сети «Интернет», печатной продукции (буклеты, визитки, периодические издания и т.п.). При отсутствии согласия на фото- и видеосъемку проводимых занятий, Клиент обязан уведомить Исполнителя в письменной форме в момент заключения настоящего Договора.

5.2.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае неисполнения Клиентом положений Договора, нарушения Правил посещений Центра, поступления обоснованных жалоб от иных клиентов Исполнителя, связанных с личностью Клиента или его несовершеннолетних детей, а также в случае причинения или угрозы причинения вреда третьим лицам. Предварительно уведомив Клиента о таком расторжении и его причинах, не позднее одного дня до предполагаемой даты очередного посещения любым возможным способом: смс, электронная почта.

5.2.7. В случае ситуаций форс-мажора, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг.

5.2.8. Не допускать Клиента до занятия в группе, если Клиент не был предварительно записан на него.

5.2.9. Ограничить предложение настоящей Оферты при отсутствии свободных мест для занятий в группах и индивидуально.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **6.1. КЛИЕНТ обязан:**

6.1.1. Ознакомиться с текстом настоящего Договора, Правилами посещения Центра, являющимися Приложением № 1 к настоящему Договору, а также Приложением №2, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

6.1.2. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: [www.repinospa.ru](http://www.repinospa.ru), а также в общедоступных местах по адресам оказания Исполнителем услуг.

6.1.3. Пройти процедуру регистрации: предоставить персональные данные в объеме установленным Исполнителем, предоставить информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору.

6.1.4. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6.1.5. Для целей, указанных в п. 5.2.2 настоящего Договора, поддерживать работоспособность телефонного номера, указанного при регистрации (возможность приёма звонков и SMS-уведомлений).

6.1.6. Осуществить 100% предоплату занятия (абонемент) до начала занятия (первого занятия по абонементу) в соответствии с п.4.2. и п.4.5. Договора.

6.1.7. Воспользоваться оплаченным абонементом или занятием в течение 30 календарных дней с момента оплаты.

### **6.2. Клиент вправе:**

6.2.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

6.2.3. Выражать своё мнение, вносить предложения и рекомендации Исполнителю в отношении каждого вида услуг по настоящему Договору, качества их оказания.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Клиент полностью несёт ответственность за состояние своего здоровья, здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним на занятиях. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, находящихся с ним несовершеннолетних детей, травмами, полученными во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю.

**7.2.** В случае, если дети занимаются с инструктором без родителей, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории адреса оказания услуг до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время занятий лежит на инструкторе.

**7.3.** Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации ущерба, возмещения вреда здоровью, морального вреда, причиненных как в течение срока действия настоящего Договора, так и по его окончании, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и описанных в пункте 7.2 настоящего Договора.

**7.4.** Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный Центру и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Клиент возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

**7.5.** В случае загрязнения бассейна Клиент по требованию Исполнителя обязан уплатить штраф в размере 3 000 (Трёх тысяч) рублей.

**7.6.** В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **8. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**8.1.** При покупке абонеента Клиентом оплачиваются занятия в конкретные календарные даты. Срок окончания действия абонеента совпадает с датой последнего занятия.

**8.2.** При посещении занятия списываются с абонеента в полном объеме. Частичное списание занятия не предусмотрено. В случае прерывания занятия Клиентом по инициативе Клиента, занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

**8.3.** В случае, если Клиент пропускает оплаченное занятие не по вине Исполнителя, то услуга считается оказанной надлежащим образом (занятие – посещенным), а Договор исполненным Исполнителем в этой части. Пропущенные Клиентом занятия ему не компенсируются и не переносятся. Стоимость пропущенного занятия является компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов.

**8.4. Исполнитель не предоставляет дополнительные занятия взамен пропущенных Клиентом.**

**8.5.** Настоящий Договор считается исполненным с момента окончания срока, предусмотренного Исполнителем для конкретного Абонеента, либо с момента окончания «разового» или «индивидуального» занятия.

**8.6.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Клиентом, если в течение 1 (одного) дня с даты окончания срока действия Абонеента или проведения «разового» или «индивидуального» занятия Клиентом не предоставлено письменное уведомление Исполнителю об отказе в принятии оказанной услуги, с указанием на причины такого отказа.

**8.7.** В случае, если Клиент планирует и далее посещать занятия в определенной группе по абонеенту, ему необходимо не позднее дня последнего занятия действующего абонеента осуществить продление абонеента на новый срок (приобрести новый абонеент). В противном случае, его место в группе может быть предложено другому лицу.

**8.8.** Настоящий Договор считается расторгнутым:

8.8.1. По соглашению Сторон;

8.8.2. По инициативе одной из Сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

8.8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае невыполнения Клиентом условий по оплате, предусмотренных пунктом 3.5 и пунктом 5.1.6. Договора, а также в случае грубого либо систематического (2 и более раз) нарушения Правил посещения Центра (Приложение №1).

**8.9.** В случае возврата активированного абонеента происходит перерасчет стоимости посещенных занятий. Расчет стоимости и Правила возврата указаны в Приложении №2. Возврату не подлежат бесплатные (подарочные) занятия, а также занятия,

который Клиент не смог посетить по своей вине. Возврат денежных средств осуществляется только в отношении фактических занятий в абонементе (будущие даты), перенесенные занятия (дополнительно назначенные) считаются использованными.

**8.10.** Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Клиента.

**8.11.** Приостановление срока действия настоящего Договора возможно при использовании услуги "заморозка" (для абонементов АкваКидс) на следующих условиях:

8.11.1. Клиент обязан отправить Исполнителю заявление, используя форму на сайте [www.aquakids.ru](http://www.aquakids.ru). (кнопка "Заморозка");

8.11.2. Срок заморозки составляет 30 календарных дней;

8.11.3. В течение срока действия абонемента Клиент вправе воспользоваться услугой заморозки 1 (один) раз;

8.11.4. Услуга заморозки распространяется только на неиспользованные занятия (будущие даты), пропущенные занятия заморозке не подлежат;

8.11.5. Чтобы возобновить занятия (разморозить абонемент) Клиенту необходимо до истечения срока заморозки записаться на занятие;

8.11.6. При заморозке абонемента Исполнитель не сохраняет место Клиента в группе и вправе предложить Клиенту свободные места, имеющиеся на дату разморозки абонемента Клиентом;

8.11.7. Если Клиент по истечении 30 дней не возобновляет занятия, услуга считается оказанной в полной объеме и принятой Клиентом;

8.11.8. Возврат денежных средств в отношении замороженных занятий Исполнитель не осуществляет.

**8.12.** Настоящий Договор считается исполненным, а услуги оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Клиентом, если в течение 30 календарных дней с момента оплаты Клиент не воспользовался оплаченным абонементом или занятием.

## **9. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

**9.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, признанием его недействительным в целом или части, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Соблюдение обязательного претензионного порядка досудебного урегулирования споров для Сторон является обязательным.

**9.2.** Претензионные письма направляются Клиентом посредством электронной почты по следующему адресу Исполнителя: [sensespa@mail.ru](mailto:sensespa@mail.ru) с последующим досылком почтой на адрес: Санкт-Петербург, Репино, Вокзальная д.1.

**9.3.** Срок рассмотрения претензионного письма Исполнителем составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения.

**9.4.** В случае, если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение суда общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты и постановления государственных органов, ограничивающие или запрещающие полностью или частично деятельность Исполнителя, разрушение коммуникаций и энергоснабжения,

взрывы, возникновение случаев пандемии, карантина, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**11.1.** Клиент понимает и соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на такую обработку.

**11.2.** Факт оплаты услуг Исполнителя, равно как и добровольное предоставление Исполнителю персональных данных до заключения настоящего Договора, совершённое Клиентом в любом виде, является согласием Клиента на обработку его персональных данных любыми способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг.

**11.3.** Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе «О персональных данных», и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), фотографии, иная информация.

**11.4.** Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.

**11.5.** Обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях исполнения Договора и доведения информации об услугах.

**11.6.** Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Исполнитель вправе привлекать для обработки персональных данных Клиента субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

**11.7.** Принимая настоящие условия, Клиент выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения Договора, в целях проведения маркетинговых кампаний и исследований путем направления Клиенту соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS-сообщений, звонков от Исполнителя, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Исполнителя и другой информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Клиента при посещении занятий Исполнителя.

**11.8.** Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Договоре, действует бессрочно.

**11.9.** Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от



исполнения Договора), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению Договора надлежащим образом.

**Правила посещения Центра  
(Приложение №1 к Договору оказания физкультурно-оздоровительных  
услуг (публичная оферта) в редакции от 17.11.2020 года)**

**1. Порядок записи на занятия**

**1.1.** Посещение наших занятий возможно только по предварительной записи со 100% предоплатой занятия и/или абонемента. Если вы пришли на занятие без записи и/или без оплаты, администратор вправе отказать вам в посещении.

**1.2.** Мы работаем по абонементной системе, разовые посещения в удобные для Вас дни и время возможны только с предварительной записью и оплатой, при наличии свободных мест.

**1.3.** Абонемент оформляется на ограниченный срок действия и предполагает покупку занятий в конкретные даты в соответствии с расписанием. Абонемент оформляется на посещение занятий один или два раза в неделю.

**1.4.** Если Вы планируете продолжать заниматься по абонементу после его окончания, и хотите сохранить место в группе, оформить следующий необходимо в день последнего занятия (без учета дополнительных бесплатных посещений). В обратном случае мы вправе предложить место другим Клиентам.

**1.5.** При разовом посещении место в группе не бронируется. Записываться в этом случае нужно на каждое занятие, которое Вы хотите посетить.

**1.6.** Посещение занятия (с участием и без участия в воде) приглашенных Клиентом лиц возможно только по предварительному согласованию с центром. Для присутствия в аквазоне взрослым потребуются – сменная чистая, легкая одежда и резиновые тапочки. Участие в воде потребует дополнительную плату.

**2. Необходимые справки**

**2.1.** В соответствии с действующими санитарными правилами для посещения наших занятий необходимо представить действующую справку о результатах анализа на энтеробиоз для Вашего ребенка старше 1 года (справка действительна в течение 3 месяцев с даты выдачи).

**3. Правила посещения занятий АкваКидс**

**3.1.** Мы просим приезжать с запасом времени 15-20 минут до начала занятия, чтобы в спокойной обстановке переодеться и подготовиться к занятию.

**3.2.** Все занятия проходят в границах расписания или согласованного времени (для индивидуальных занятий). Если Вы опаздываете, время занятия сокращается на время Вашего опоздания.

**3.3.** У нас является обязательным принятие душа без купальных костюмов с использованием моющих средств перед входом в воду.

**3.4.** Никакой косметики и парфюмерии! Это загрязняет воду и создает ощутимые неудобства для остальных посетителей.

**3.5.** Детям до трех лет на время занятия понадобятся специальные плавочки для воды плотно облегающие ножки и пояс ребенка. Малышам до года под плавочки необходимо использовать свим-памперс. Использование свим-памперса без трусиков не допускается. Узнайте о рекомендованных марках трусиков у администраторов центра.

**3.6.** В некоторых бассейнах требуются плавательные шапочки. Уточните эту информацию у администратора по телефонам центра.

**3.7.** В бассейне для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться исключительно сливными канавками.

**3.8.** После занятия снимайте плавочки с вашего ребенка в туалете или раздевалке (не делайте это в бассейне и на территории аквазоны).

**3.9.** В сауне оставляйте ребенка в плавочках или используйте непромокаемую пленку.

**3.10.** Просим Вас бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному для занятий, а также не выносить игрушки и инвентарь из бассейна и не оставлять их в раздевалках и саунах.

**3.11.** Посетителям запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

**3.12.** В аквазоне запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Используйте для кормления детей специально отведенные для этого места.

**3.13.** Пожалуйста, поддерживайте чистоту на территории Центра. Если Ваш малыш воспользовался детским горшком, уберите его самостоятельно.

#### **4. Безопасность занятий**

**4.1.** Используйте в аквазоне резиновую обувь для себя и своего ребенка.

**4.2.** Перемещайтесь в аквазоне шагом, всегда поддерживая ребенка за руку.

**4.3.** Соблюдайте рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятия.

**4.4.** Во время занятий дети могут находиться на бортике бассейна только если это предусмотрено программой занятий и под руководством инструктора.

**4.5.** Прекратите занятие в воде, если у Вас или ребенка появились признаки сильного охлаждения (озноб, гусиная кожа, посинение губ). При возникновении каких-либо проблем с самочувствием, необходимо сообщить об этом инструктору.

**4.6.** Запрещается приводить на занятия ребенка, страдающего:

- диареей или рвотой (на занятие можно приходить не ранее, чем через 48 часов после исчезновения симптомов);

- простудными заболеваниями с выделением слизи;

- конъюнктивитом;

- незажившими ранами (в том числе атопическим дерматитом в острой фазе);

- ушными инфекциями;

- лёгочными инфекциями;

- повышенной температурой.

Указанные в настоящем пункте запреты касаются в том числе и сопровождающих лиц.

**4.7.** Категорически запрещается появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием токсических и иных одурманивающих веществ.

**Правила возврата стоимости абонемена АкваКидс  
(Приложение №2 к Договору оказания физкультурно-оздоровительных услуг  
(публичная оферта) в редакции от 17.11.2020 года)**

Возврат стоимости абонемена возможен только в течение срока его действия. До момента активации абонемена возвращается его полная стоимость. После активации абонемена производится перерасчет суммы возврата согласно таблице ниже. Возврату не подлежат бесплатные (подарочные) занятия, а также занятия, который Клиент не смог посетить по своей вине. Возврат осуществляется только фактически занятых в абонементе (будущие даты), перенесенные занятия (дополнительно назначенные) считаются использованными.

**В случае возврата акционного абонемена (купленного после пробного занятия) из суммы возврата по таблице также вычитается стоимость пробного занятия.**

Таблица расчета суммы возврата

**Абонемент на 4 занятия 8 занятий**

<b>Кол-во посещенных занятий</b>	<b>Сумма, вычитаемая из стоимости абонемена в случае возврата, руб.</b>	<b>Сумма к возврату, руб.</b>
1	1500	3500
2	3000	2000
3	4500	500

В случае возврата акционного абонемена (купленный после пробного занятия) из суммы возврата также вычитается стоимость пробного занятия. Возврат абонемена со скидкой (при продлении) также уменьшает сумму возврата на величину скидки.

**Исполнитель:**

**ООО «БФА-Инвестиции»**

Адрес: 191014, г. Санкт-Петербург Ул. Восстания, д.18, лит. А  
ИНН:7825421517 КПП:784101001  
р/с 40702810500000000551  
в ОАО «Банк-БФА»  
г. Санкт-Петербург к/с 30101810300000000701 БИК 044030701

\_\_\_\_\_/С.Н. Картье/  
МП